Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

RAPPORT DU CONTRÔLE DE CONCESSION 2020 SUR L'EXERCICE 2019

Comité Syndical

du 24 novembre 2021

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

SOMMAIRE

I. Tableau de bord de la concession/diagnostic technique détaillé

II. Déploiement des compteurs Linky

III. Besoins en renouvellement et renforcement des réseaux HTA et BT

IV. Utilisation du chèque énergie

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

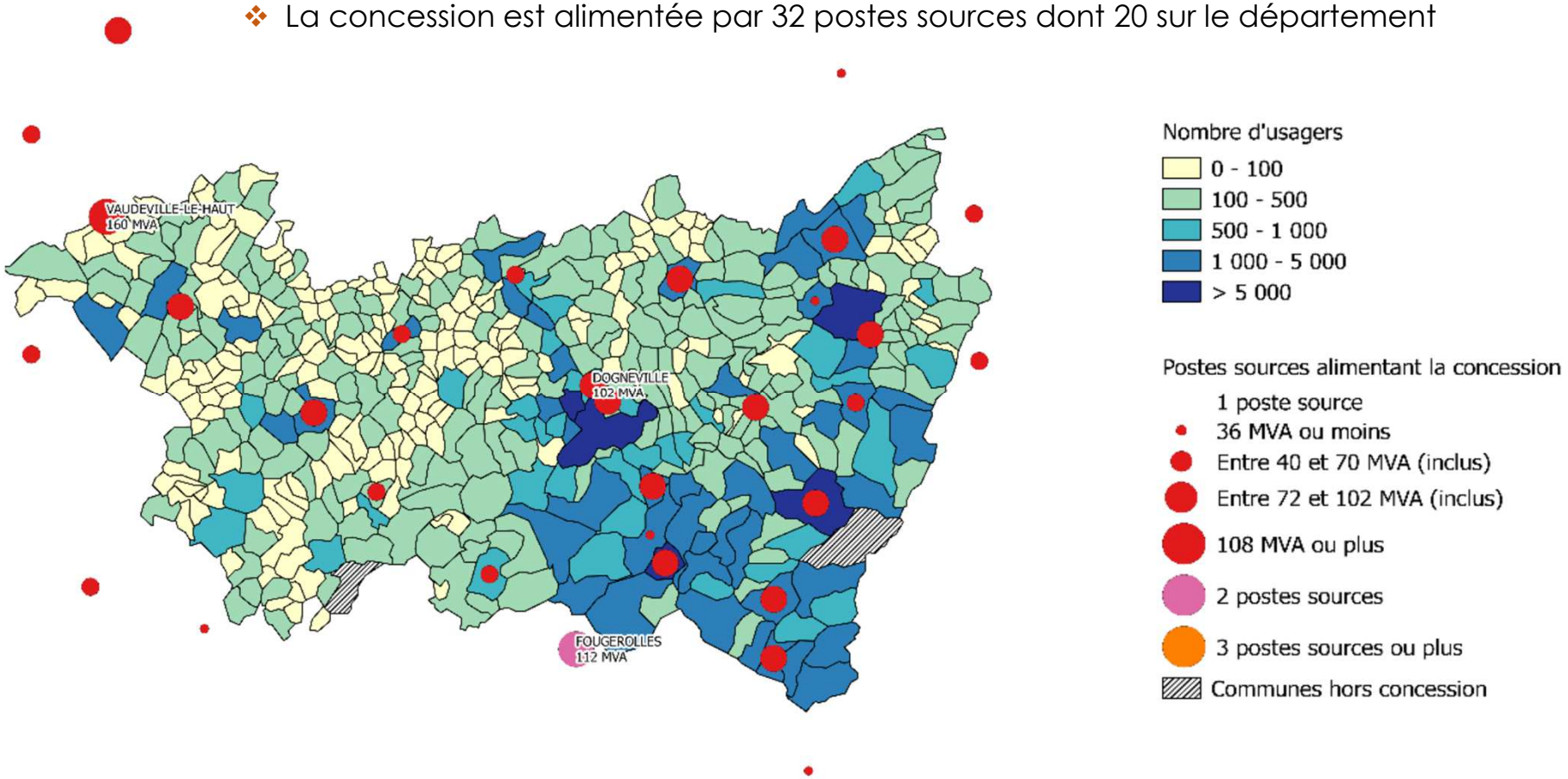
TABLEAU DE BORD DE LA CONCESSION

- DOMAINE TECHNIQUE
- DOMAINE COMPTABLE ET FINANCIER
- DOMAINE CLIENTÈLE

DOMAINE TECHNIQUE

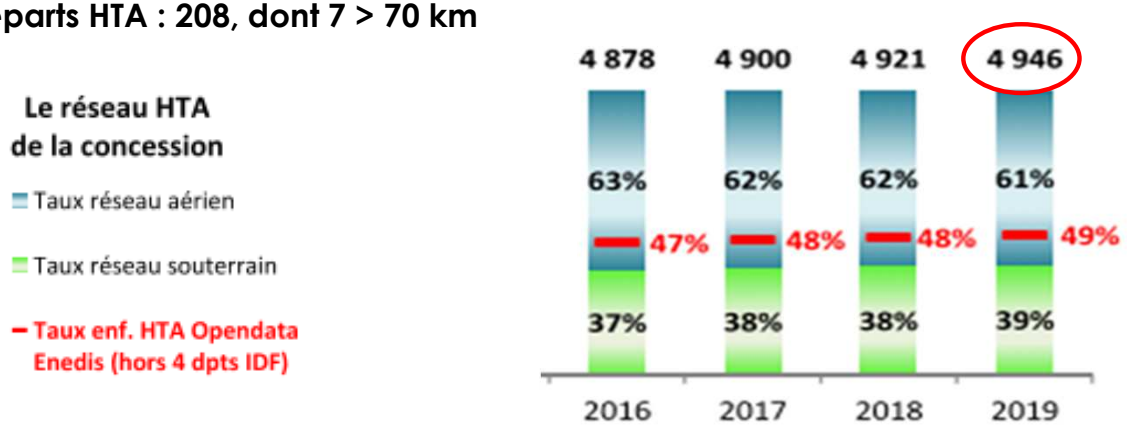
RAPPEL DE L'ENVIRONNEMENT

- 505 communes desservies, soit 365 323 habitants
- 228 004 usagers dont 74 330 en zone rurale (32,6 %) et 153 674 en zone urbaine (67,4 %)
- La concession est alimentée par 32 postes sources dont 20 sur le département

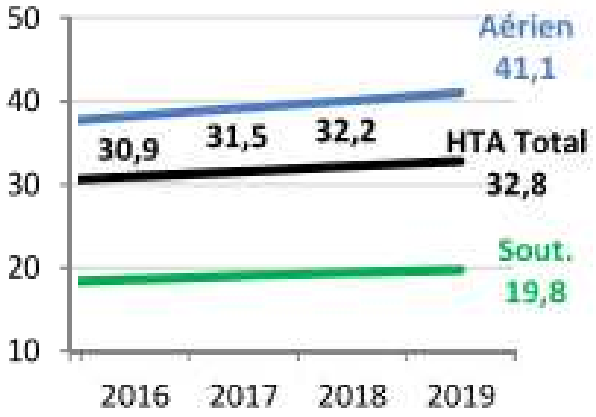


A. RÉSEAU MOYENNE TENSION (HTA)

Nombre de départs HTA : 208, dont 7 > 70 km

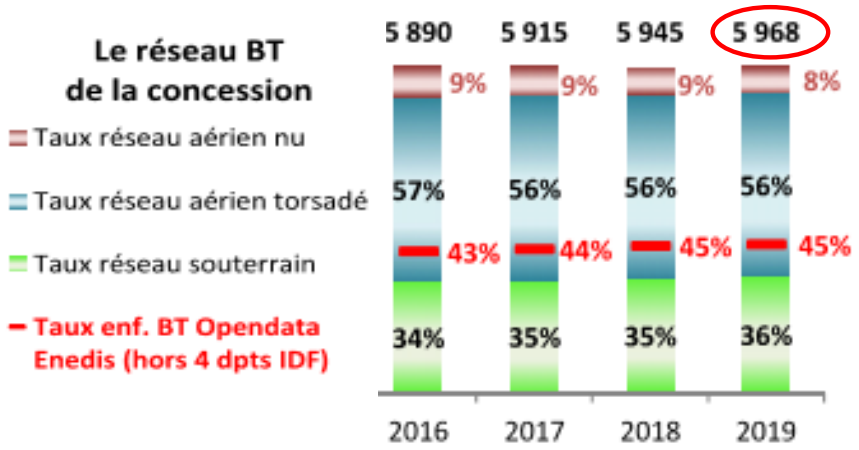


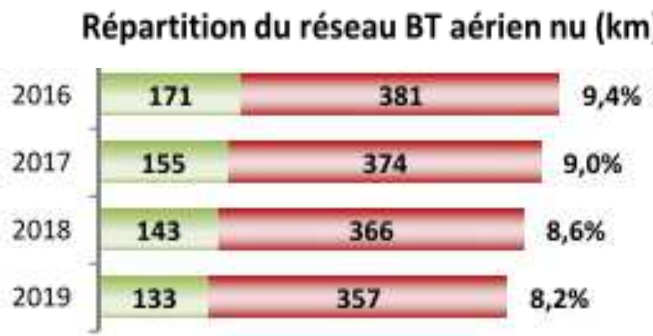
Ages moyens par technologie de réseau HTA

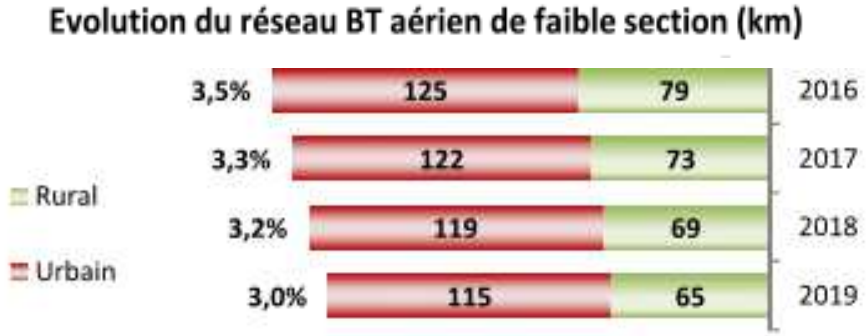


B. RÉSEAU BASSE TENSION (BT)

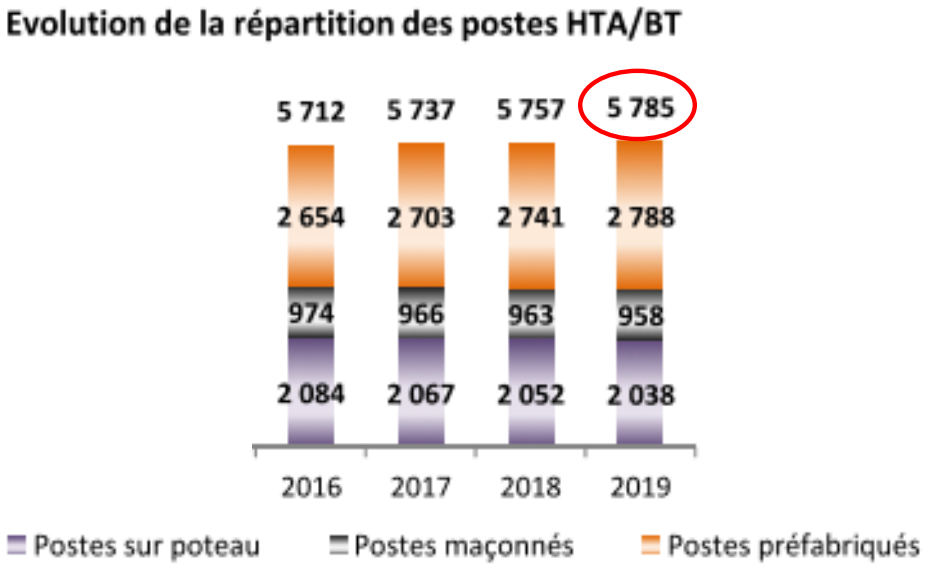
Nombre de départs BT : 14 375







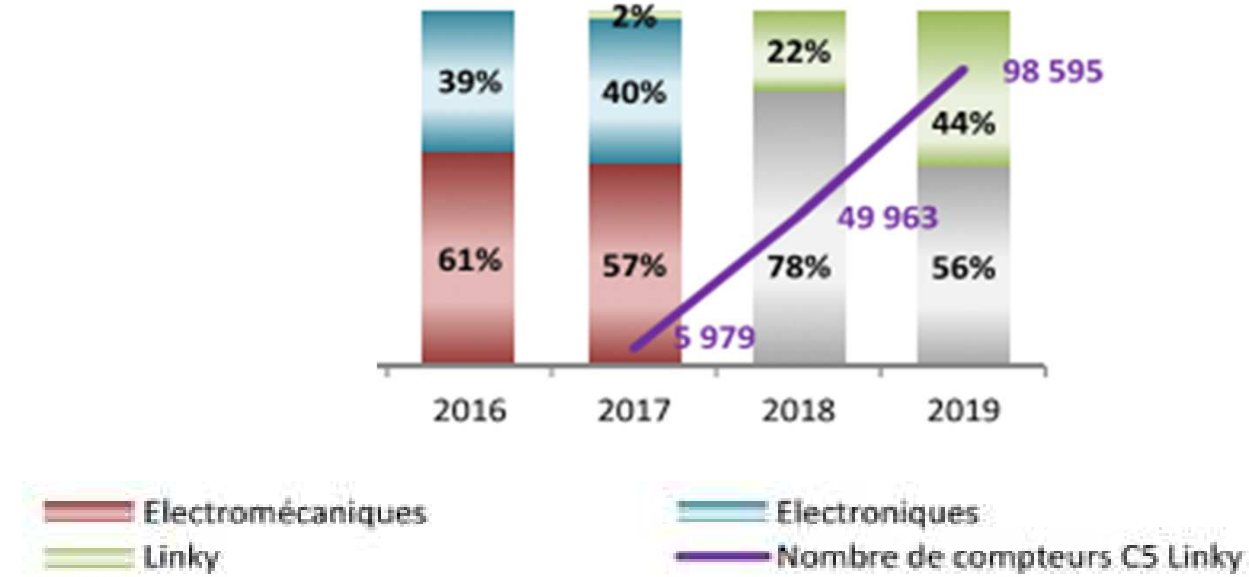
C. POSTES DE DISTRIBUTION PUBLIQUE (DP)



5 785 postes HTA/BT
(contenant 5 800 transformateurs)
dont 181 cabines hautes
(postes en forme de tour ; en cours de remplacement)

D. APPAREILS DE COMPTAGE

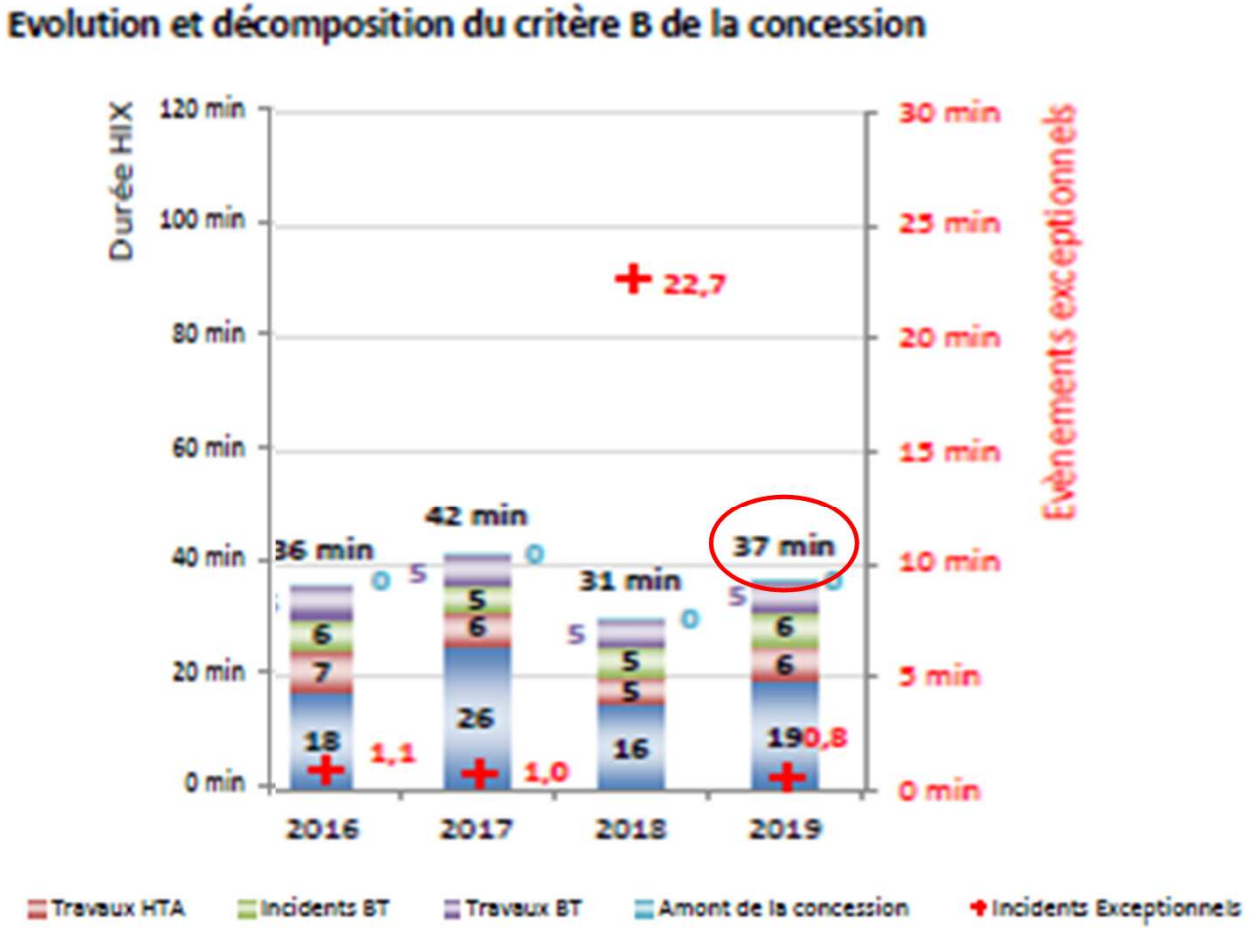
Evolution de la typologie des appareils de comptage de la concession, pour les usagers C5



A. CONTINUITÉ D'ALIMENTATION : LE CRITÈRE B

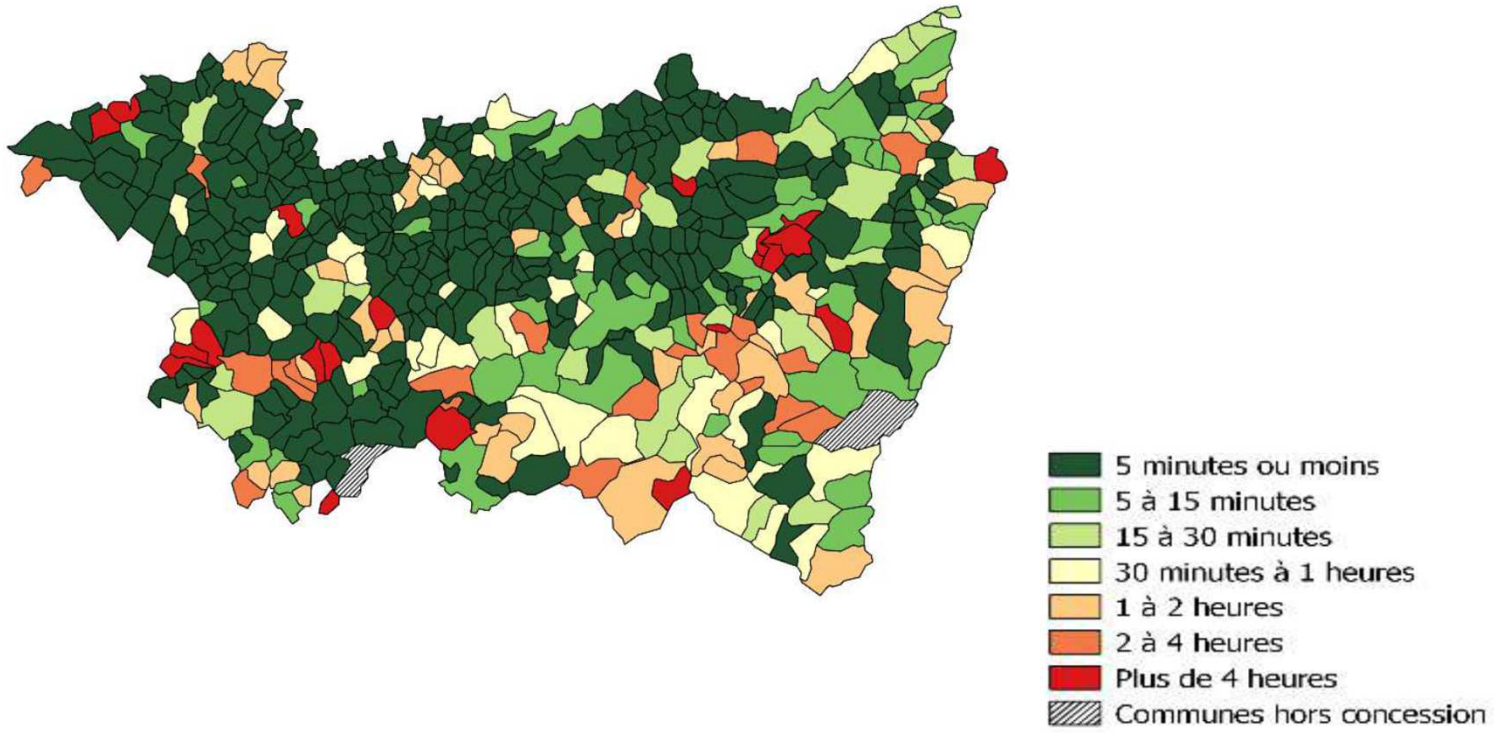
CRITÈRE B : temps moyen de coupure pour un usager BT, hors évènements exceptionnels (HIX) :

- **37 minutes en 2019** (64 minutes au national) dont 19 minutes de coupures relatives aux incidents sur le réseau HTA



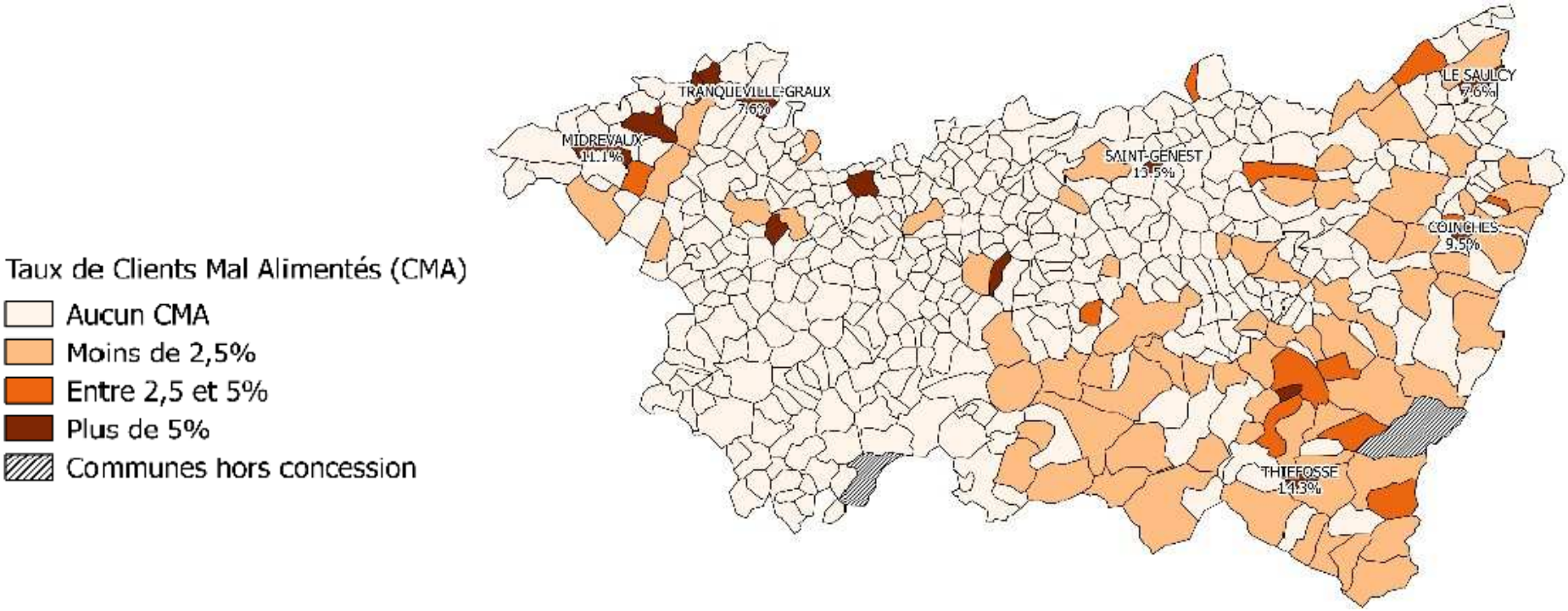
B. CONTINUITÉ D'ALIMENTATION : LA DURÉE MOYENNE DE COUPURE

Critère B sur incidents HIX par commune - exercice 2019
(comprenant : incidents HTA, incidents BT et incidents Postes Sources)



C. QUALITÉ DE TENSION

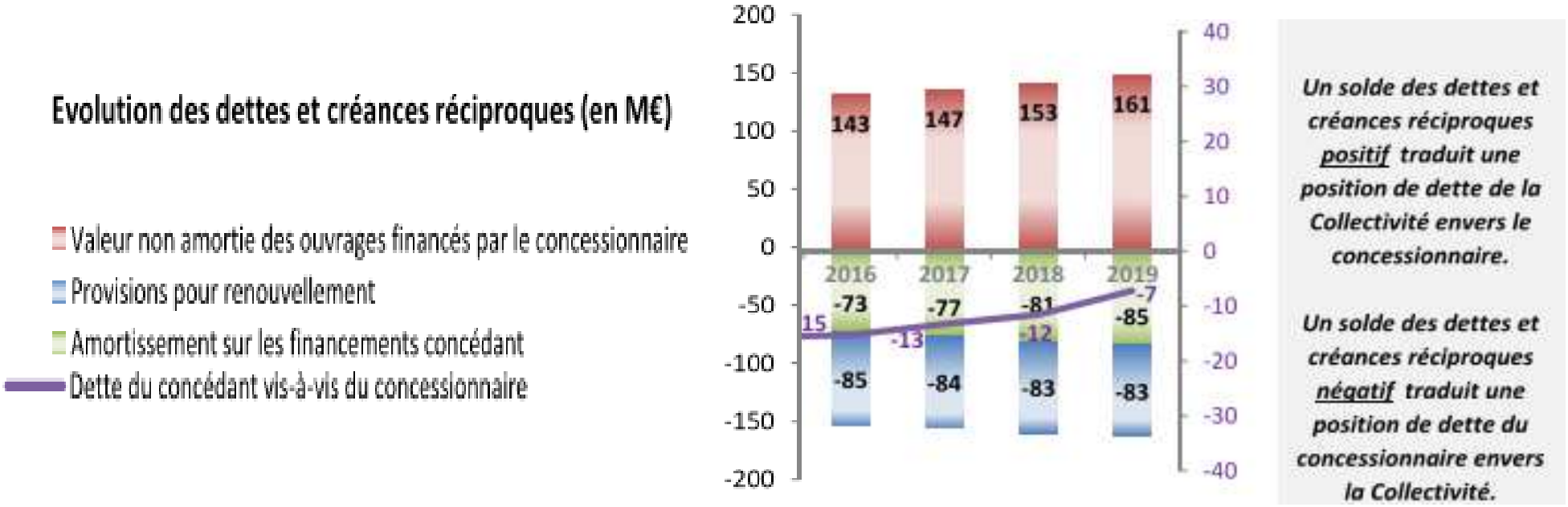
- **Aucun départ** HTA en contrainte de + 5 % de chute de tension
- **169** départs BT en contrainte (+ ou – 10 % de la tension nominale de 230 V) dont **92** en urbain et **77** en rural
- **1 044** clients mal alimentés (0,5 %) dont **712** en urbain et **332** en rural



DOMAINE COMPTABLE ET FINANCIER

- Patrimoine concédé valorisé à **581 M €**, soit une valeur brute de **2 547€/usager**
- Investissements réalisés par ENEDIS : **21,5 M €** dont **10,3 M €** de manière délibérée (en baisse de 1,5 M €)
- Dette potentielle d'ENEDIS envers le SDEV : **7 M €**

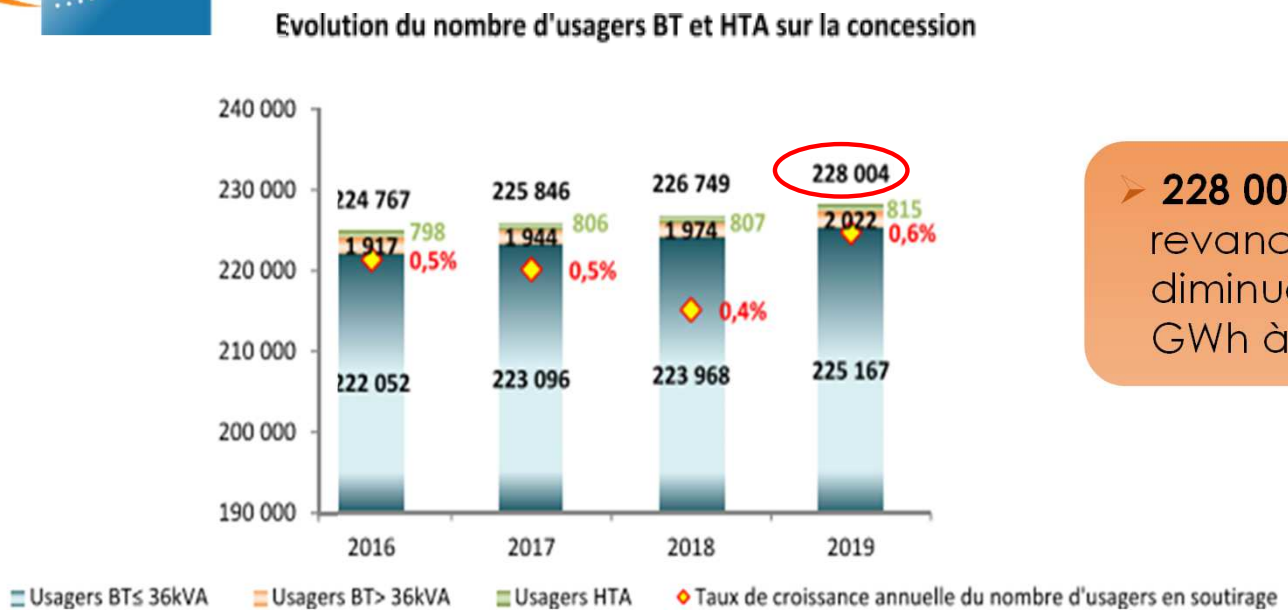
Evolution des dettes et créances réciproques (en M€)



Un solde des dettes et créances réciproques <u>positif</u> traduit une position de dette de la Collectivité envers le concessionnaire.

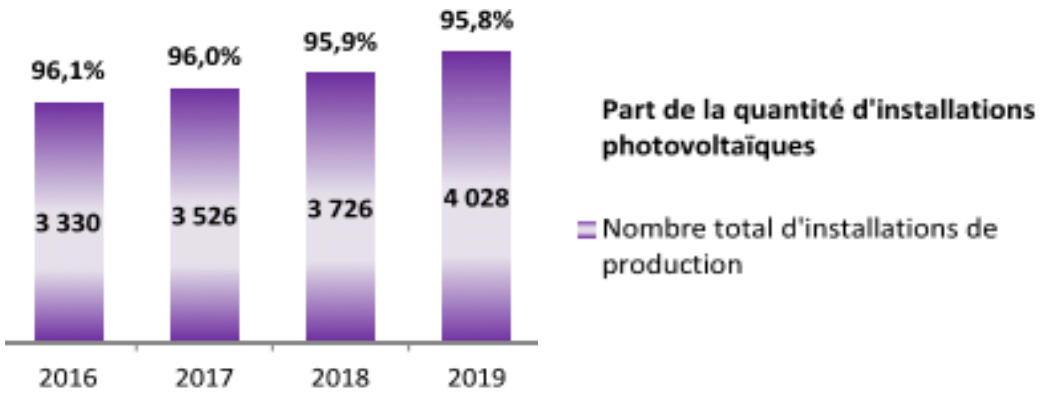
Un solde des dettes et créances réciproques <u>négatif</u> traduit une position de dette du concessionnaire envers la Collectivité.

A. LE SERVICE AUX USAGERS DU DISTRIBUTEUR (ENEDIS)



- **228 004 usagers** soit **+ 0,6 %** ; en revanche, les consommations diminuent de **2,7 %** (de 2 469 GWh à 2 399 GWh)

- **4 028** installations de production dont **95,8 %** en photovoltaïque

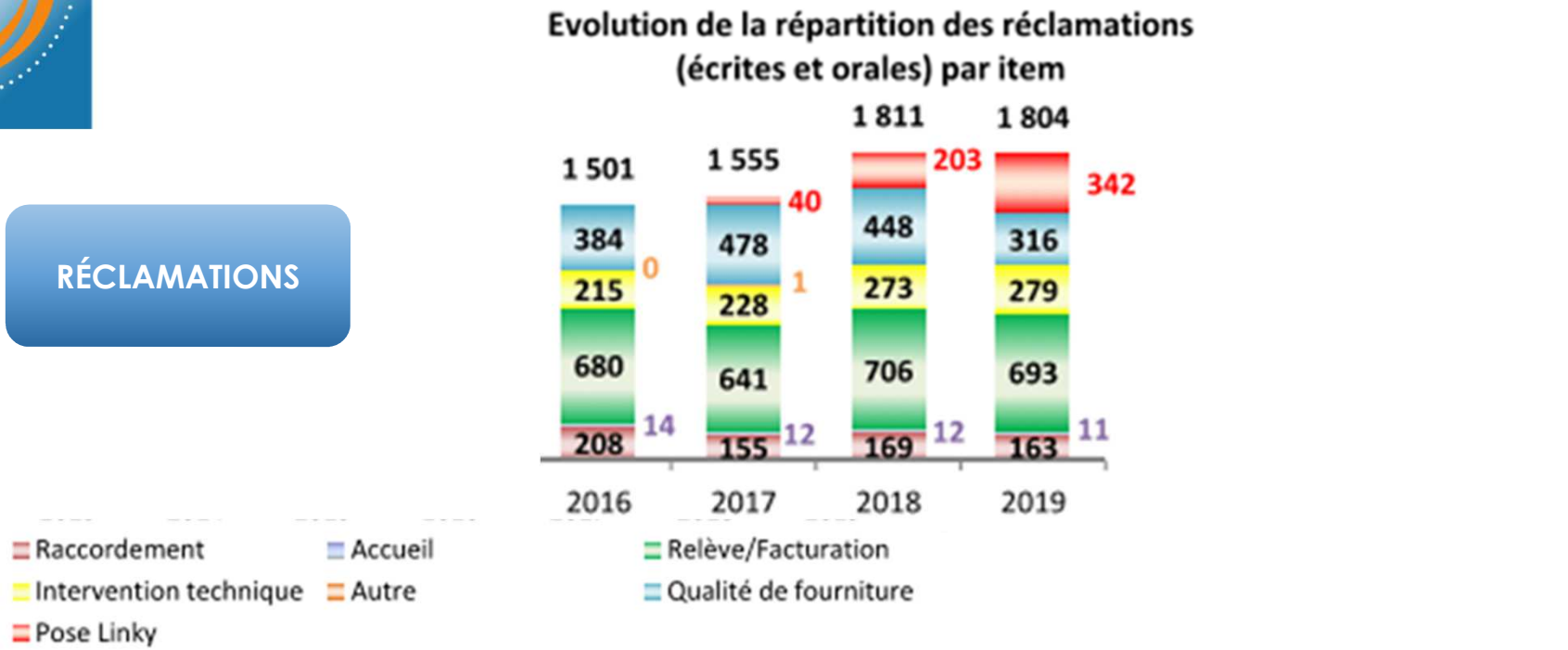


Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

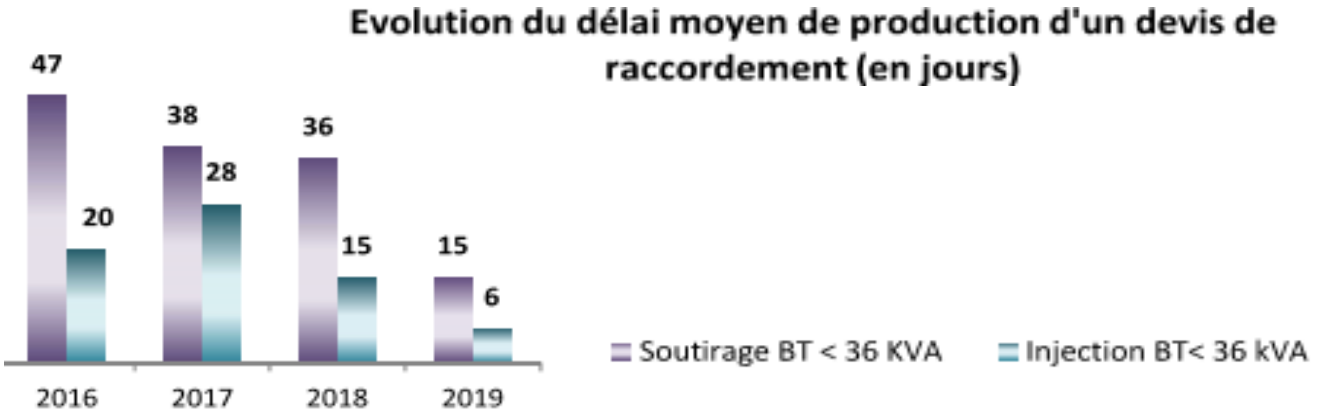
DOMAINE CLIENTÈLE

(SUITE)

RÉCLAMATIONS



DÉLAIS DE PRODUCTION D'UN DEVIS DE RACCORDEMENT



DOMAINE CLIENTÈLE

B. LE SERVICE AUX USAGERS DU FOURNISSEUR EDF : LE SERVICE AUX USAGERS AUX TARIFS RÉGLEMENTÉS DE VENTE (TRV) (SUITE)

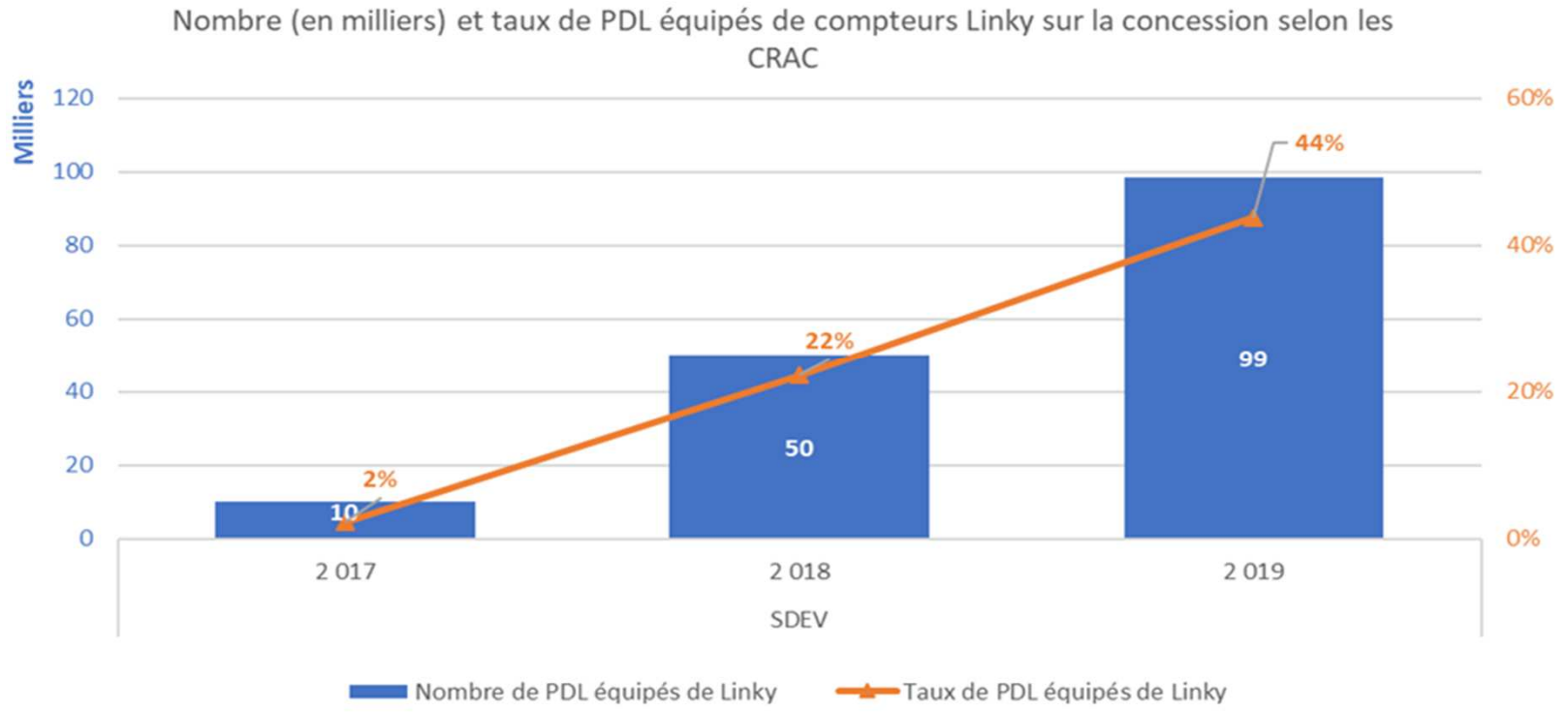
- **164 273** clients
- **12 433** chèques énergie reçus par EDF
- **2 559** demandes d'interventions pour impayés

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

DÉPLOIEMENT DES COMPTEURS LINKY

DÉPLOIEMENT SUR LA CONCESSION

➢Evolution du nombre et du taux de compteurs Linky posés **: 99 000** à fin 2019, pour près de **10 M €**



4 marchés de pose (5COM, OTI, SOLUTIONS 30, AGISCOM)

DÉPLOIEMENT SUR LA CONCESSION

(SUITE)

MOTIFS DES ÉCHECS DE POSES DE COMPTEURS LINKY

En 2019, **3 643 compteurs**, en volume cumulé (*non-pose non définitive*), n'ont pu être posés (*pour près de 50 000 posés*), soit **7,4 %**.

- **Client absent : 40 %**
- **Imprévu technique : 15 %**
- **Refus client : 15 %**
- **Ajourné : 8 %**
- **Erreur accessibilité compteur : 6 %**
- **Compteur inaccessible momentanément : 5 %**
- **Demande client modification RV : 5 %**
- **Autres : 6 %**

DÉPLOIEMENT SUR LA CONCESSION

(SUITE)

VOLUME DES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA POSE DE COMPTEURS LINKY EN 2019 :

- **342** (hors refus de pose) sur **1 804** réclamations reçues par ENEDIS, soit **19 %** des réclamations
- **342** (hors refus de pose) pour **48 632** compteurs posés, soit **0,70 %** de réclamations

MOTIFS DES VOLUMES DE RÉCLAMATIONS

« pose Linky »

traitées par

ENEDIS en 2019

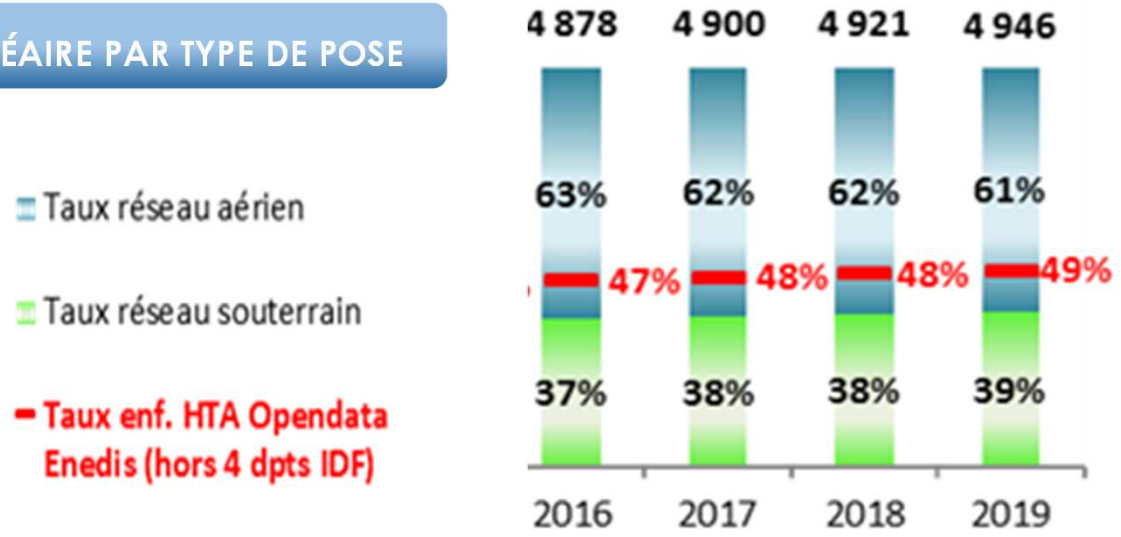
- **Eau chaude sanitaire : 61 %**
- **Index de dépose : 16 %**
- **Dysfonctionnement des appareils : 7 %**
- **Programmation du compteur : 5 %**
- **Appareils HS suite à coupure : 2 %**
- **Non-respect de la plage horaire : 2 %**
- **Autres : 6 % (disjonction, comportement du technicien, plus de courant …)**

BESOINS EN RENOUVELLEMENT ET RENFORCEMENT DES RÉSEAUX HTA ET BT

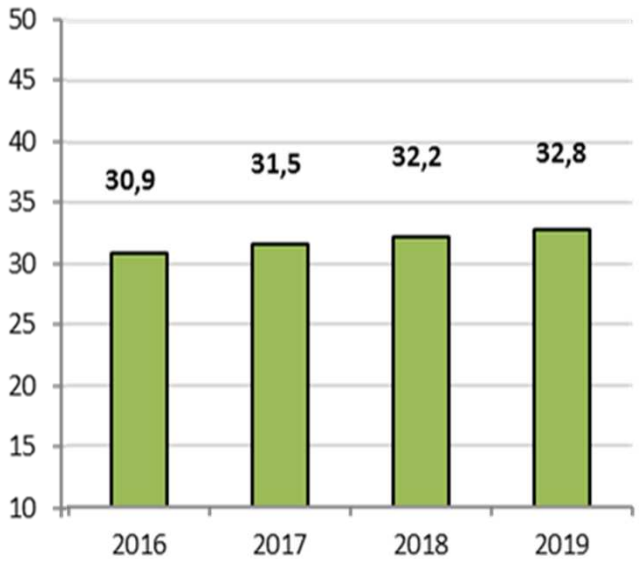
- ÉTAT DES LIEUX DU RÉSEAU HTA
- ÉTAT DES LIEUX DU RÉSEAU BT
- VULNÉRABILITÉ DES RÉSEAUX
- BESOINS EN RENOUVELLEMENT ET RENFORCEMENT

ETAT DES LIEUX DU RÉSEAU HTA

RÉPARTITION DU LINÉAIRE PAR TYPE DE POSE



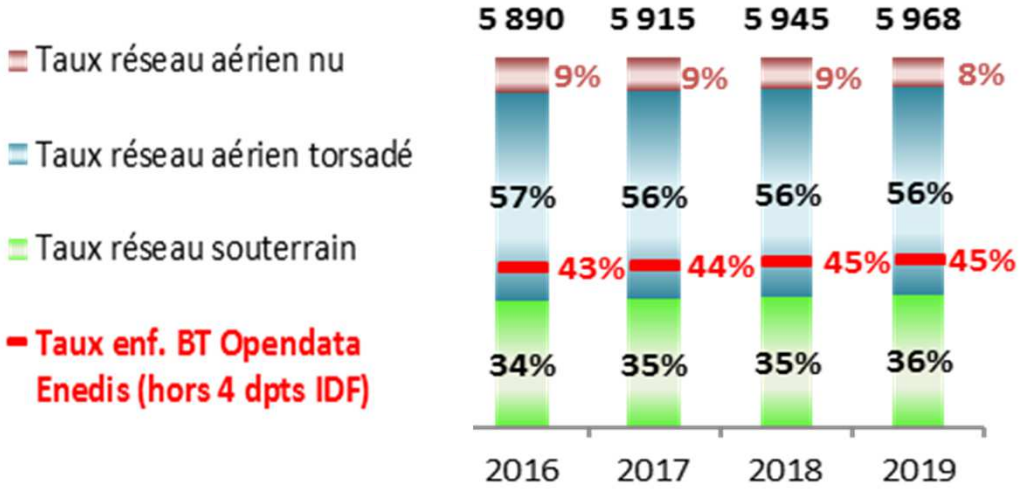
AGE MOYEN DU RÉSEAU HTA



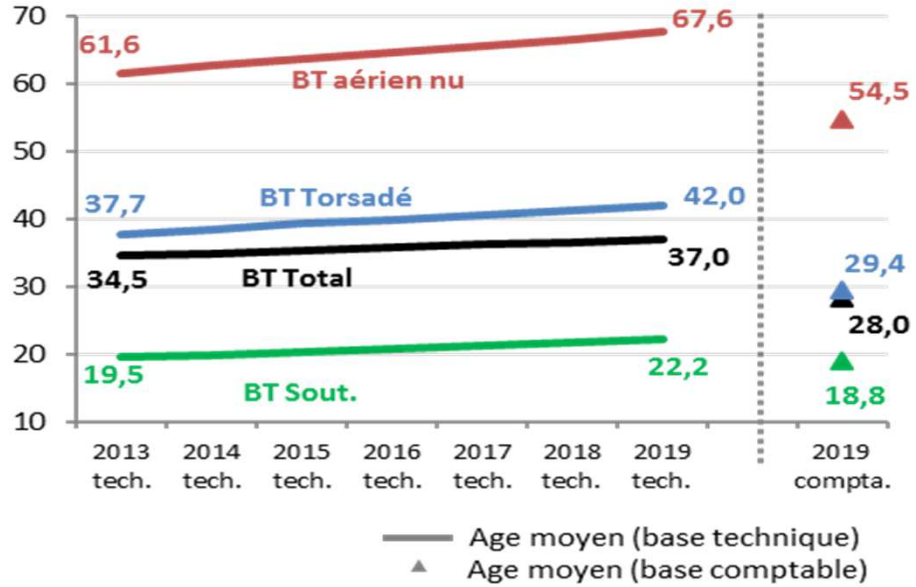
ETAT DES LIEUX DU RÉSEAU BT

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

RÉPARTITION DU LINÉAIRE PAR TYPE DE POSE



AGE MOYEN DU RÉSEAU BT



VULNÉRABILITÉ DES RÉSEAUX

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

➢ En **2019**, le temps de coupure moyen par usager était de **37 minutes** (*HIX*).

INCIDENTS HTA

Famille de causes dans le temps de coupure par usager des incidents HTA, 2010-2019

- **Climatiques : 47 %**
- **Défaillance des ouvrages : 30 %**
- **Tiers : 13 %**
- **Exploitation : 2 %**
- **Autres : 2 %**
- **Inconnues : 6 %**

Répartition du temps de coupure des incidents HTA par siège, 2010-2019

- **Aérien : 55 %**
- **Souterrain : 23 %**
- **Poste : 13 %**
- **Autres : 7 %**
- **Inconnu : 2 %**

VULNÉRABILITÉ DES RÉSEAUX

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

➢ En **2019**, le temps de coupure moyen par usager était de **37 minutes** (*toutes causes confondues*).

INCIDENTS BT

Famille de causes dans le temps de coupure par usager des incidents BT, 2010-2019

- **Défaillance des ouvrages : 41 %**
- **Climatiques : 33 %**
- **Tiers : 15 %**
- **Exploitation : 3 %**
- **Autres : 2 %**
- **Inconnues : 10 %**

Répartition du temps de coupure des incidents BT par siège, 2010-2019

- **Aérien nu : 33 %**
- **Aérien torsadé : 10 %**
- **Souterrain autre : 25 %**
- **Souterrain CPI : 1 %**
- **Poste : 21 %**
- **Autres : 6 %**
- **Inconnu : 4 %**

BESOINS EN RENOUVELLEMENT ET RENFORCEMENT

RÉSEAU HTA

Paramètre d'analyse	Corrélation avec le taux d'incidents
Taux d'aérien nu	+++
Vieillissement du réseau aérien	Ø
Vieillissement du réseau souterrain	Ø
Taux de réseau CPI	++

RÉSEAU BT

Paramètre d'analyse	Corrélation avec le taux d'incidents
Taux d'aérien nu	+++
Taux de CPI	Ø
Vieillissement du réseau CPI	+

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

UTILISATION DU CHÈQUE ÉNERGIE

- HISTORIQUE DU DISPOSITIF
- PRÉSENTATION DU DISPOSITIF
- UTILISATION SUR LA CONCESSION

HISTORIQUE DU DISPOSITIF

- Créé par la **loi du 17 août 2015** relative à la transition énergétique pour la croissance verte, le chèque énergie est un **dispositif d'aide au paiement de la facture d'énergie** à destination des ménages disposant de revenus modestes.

- Il a succédé aux Tarifs Sociaux de l'Energie, à compter du 1er septembre 2018.

PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

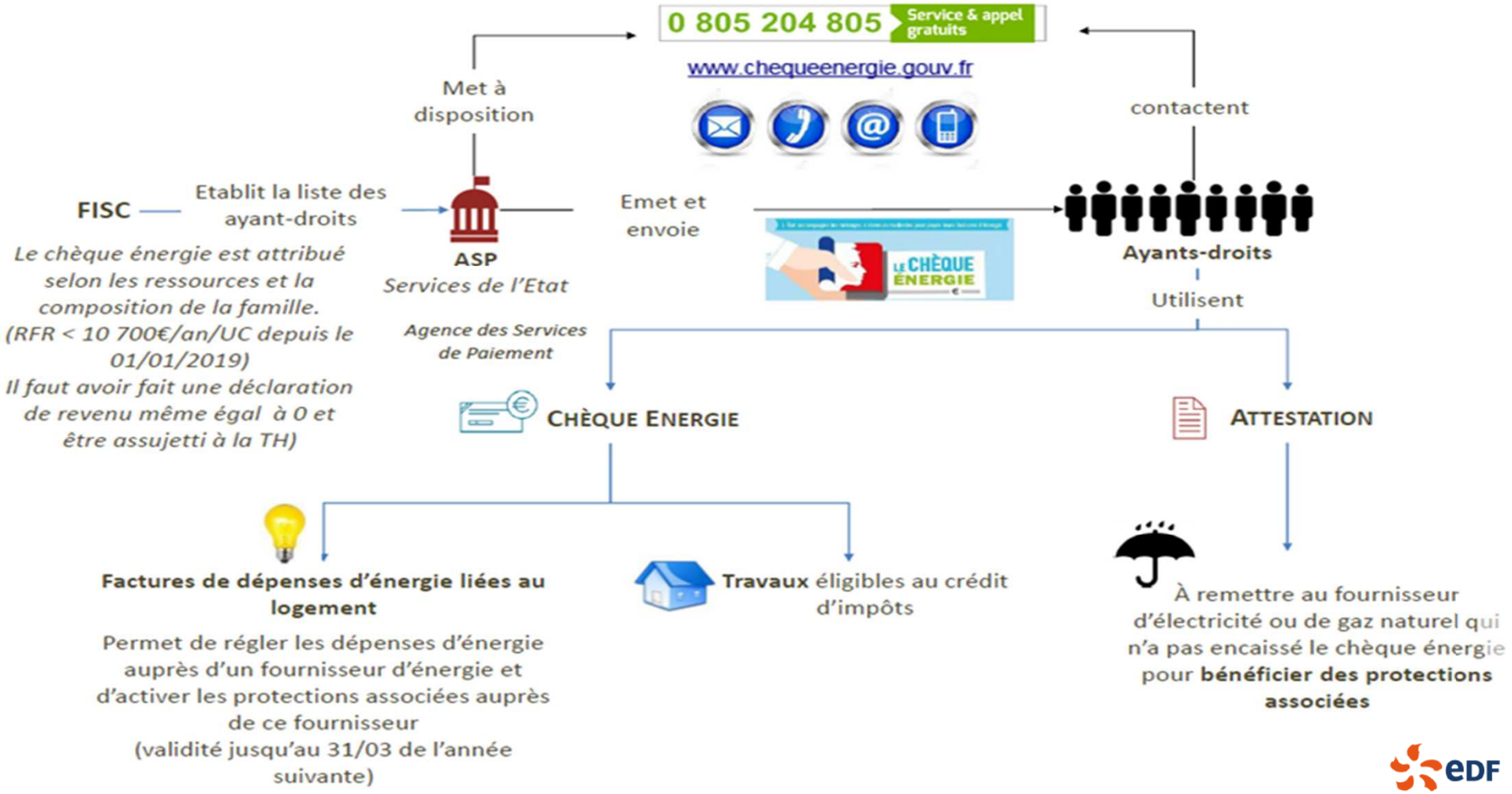
- Le Chèque Energie, d'un montant compris **entre 48 et 277 €** en **2019**, est composé d'un titre de paiement (*le chèque*) et d'une attestation permettant d'obtenir les protections associées (*utile si le chèque énergie a été utilisé auprès d'un autre fournisseur d'énergie notamment*). Il permet une équité quel que soit le mode de chauffage du bénéficiaire.

Chèque énergie = titre de paiement + protections activables à la remise du chèque ou de l'attestation

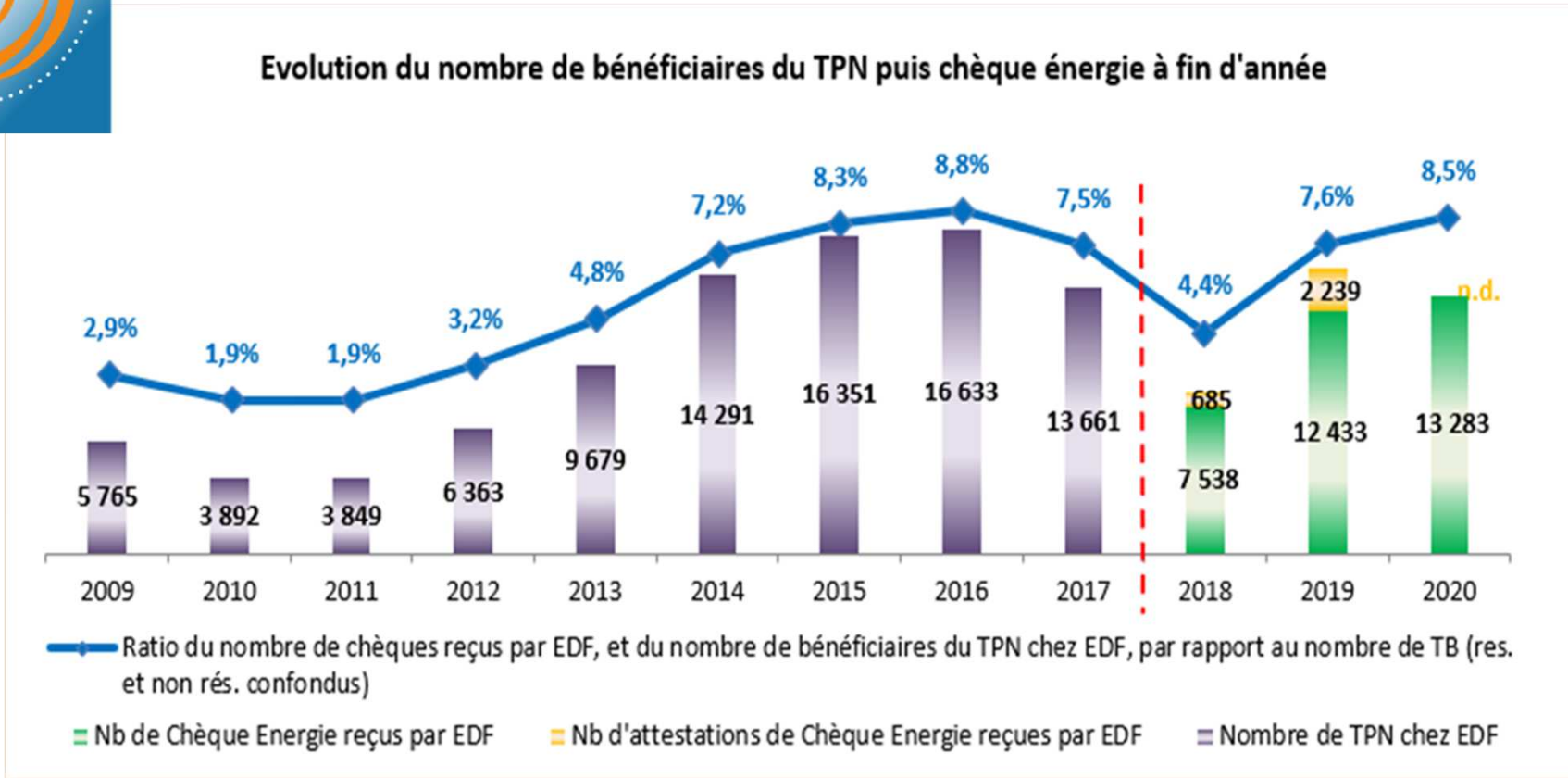
PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

- Les bénéficiaires n'ont aucune démarche à faire, hormis réaliser leur **déclaration de revenus aux services fiscaux**.



UTILISATION SUR LA CONCESSION



- Sur la concession le montant moyen des chèques énergie reçus par EDF est de **144 €** en **2019** (*pour un total de près de 1,8 M€*).

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges

LE SDEV VOUS REMERCIE DE VOTRE ATTENTION