



# Site Internet du SDEV



## https://www.sdev88.fr

Fiche pratique pour les **communes** 









## SOMMAIRE

Fonctionr	nalités	de	base

1) Accéder au site	5
2) Naviguer et trouver des informations	
Page d'accueil	6
<ul> <li>Bandeau de haut de page</li> </ul>	8
3) Trouver son interlocuteur	9
4) Prendre contact	10
·	

### Rubriques importantes

1) Procédures et démarches	11
2) Comptes-rendus et rapports	13
3) Autres	14

### Espace collectivités / Prestataires

1) Cartographie Éclairage Public	15
2) GMAO (demande de dépannage Éclairage Public)	16
3) SINFONI (plateforme collaborative)	17









### Fonctionnalités de base



#### 1) Accéder au site



Vous pouvez accéder à notre nouveau site via les différents navigateurs internet principaux :







Internet Explorer





Google Chrome

Opéra

L'affichage est adapté aux supports suivants :



Tablette



Utiliser le lien suivant :

### https://www.sdev88.fr



## 2) Naviguer et trouver des informations



<u>Page d'accueil :</u>



À l'ouverture du site, vous tombez sur la page d'accueil. (Vous pouvez également retourner à tout moment sur cette page en cliquant sur notre logo en haut à gauche) En jouant avec la molette de la souris, vous allez pouvoir faire défiler la page. Ici, plusieurs éléments sont mis en avant :

Ces 5 éléments sont des raccourcis vers les pages concernées par l'intitulé



Cette rubrique met en avant les actualités récentes et/ou importantes du SDEV (cliquez sur l'actualité en question pour avoir les détails)





La partie cartographie des communes va vous permettre de trouver votre interlocuteur au sein du SDEV pour vous accompagner dans vos projets. (présentation de cette carte dans la partie suivante)



Cette rubrique met en avant les **publications** récentes et/ou importantes du **SDEV** (cliquez sur la publication en question pour avoir les détails)







#### <u>Bandeau de haut de page</u>

En haut de page, vous allez retrouver systématiquement un bandeau bleu donnant accès à l'ensemble des pages du site internet. Il est composé de 5 grandes parties :

- Le Syndicat (histoire, équipe, fonctionnement)
- Nos Missions (rôles, procédures, actions)
- Particuliers/Professionnels (fiches explicatives par thématiques)
- → Docuthèque (CR, rapports, documents à télécharger)
- Espace Collectivités / Prestataires (accès aux logiciels connexes)





#### 3) Trouver son interlocuteur



Sur la page d'accueil, vous trouverez cette partie **cartographie**. Cet outil permet de trouver **l'interlocuteur** au sein du **SDEV** qui est en charge des projets dans votre commune.



# 0

#### 4) Prendre contact



Vous avez la possibilité de nous contacter via le site internet en remplissant le formulaire « **Poser une question** »

	PARTICULIERS/PROFESSIONNELS V DC	OCUTHÈQUE V 😵 ESPACE COLLECTIVITÉS / PRESTATAIRES	]	Q
			X	
Histoire & Organisation	Finances	ाformation & images		
> Présentation du Syndicat	> Finances	> Actualités		
> Histoire du Syndicat	> Recettes & Dépenses	> Publications		
> Competences & missions		> Galene (images, photos, videos) > Glossaire		
ဂိုဂို Élus & agents	Q Acteurs du territoire	Contactez-nous		
> Élus du comité syndical > Organisation du service	> Carte interactive > Partenaires	> Poser une question		
	LE SYNDICAT NOS MISSIONS V Histoire & Organisation Présentation du Syndicat Histoire du Syndicat Compétences & missions Missione & Lus & Alberton Lus &	LE SYNDICAT       NOS MISSIONS        PARTICULIERS/PROFESSIONNELS        D         Image: Complexity of the syndicat         Image: Prise the syndicat       Image: Complexity of the syndicat       Image: Complexity of the syndicat       Image: Complexity of the syndicat         Image: Prise the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical         Image: Prise the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical         Image: Prise the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical         Image: Prise the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical         Image: Prise the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical         Image: Prise the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical       Image: Complexity of the syndical         Image: Prise the syndical       Image: Complexity of the sy	LE SYNDICATE       NOS MISSIONS       PARTICULIERS/PROFESSIONNELS       DOCUTHÈQUE       Image: Collectivités / PREStataires 	LE SYNDICAT NOS MISSIONS PARTICULIERS/PROFESSIONNELS DOCUTHÈQUE E EPACE COLLECTIVITÉS / PRESTATARES     Le SYNDICAT NOS MISSIONS PARTICULIERS/PROFESSIONNELS DOCUTHÈQUE E EPACE COLLECTIVITÉS / PRESTATARES     Histoire & Organisation Image: Finances Image: Information & Images     Présentation du Syndicat - Finances - Actualités   Histoire du Syndicat - Finances - Actualités   Histoire du Syndicat - Recettes & Dépenses - Actualités   Compétences & missions - Calcerie (images, photos, vidéos)   Becentes & Dépenses - Glossaire     Prisentation du service - Carte interactive   - Organisation du service - Partenaires

Sur cette page, vous allez pouvoir poser votre **question** en y indiquant également vos coordonnées afin que nous puissions y donner suite et vous répondre.

Toutefois, pour les questions concernant vos travaux d'électrification, l'éclairage public (maintenance), nous vous invitons à prendre contact directement avec votre **interlocuteur** (Voir la partie précédente pour trouver les coordonnées de votre interlocuteur au sein de SDEV).

Les questions posées via le formulaire de contact peuvent être à caractère plus général comme par exemple sur les statuts du syndicat, si vous avez des difficultés à trouver des documents sur notre site, si vous souhaitez nous faire part d'une remarque concernant des événements ou autres par exemple.





#### <u>Rubriques importantes</u>



#### 1) Procédures et démarches



Sur le site, yous trouverez l'ensemble des procédures et des démarches à réaliser afin de mener à bien votre projet.

Pour cela, il vous suffit de naviguer dans la rubrique "**NOS MISSIONS**". Ici vous allez retrouver l'ensemble des services proposés par le SDEV :

- La maîtrise d'ouvrage des travaux d'électrification (travaux)
- La maîtrise d'ouvrage des travaux de génie civil des réseaux de communications électroniques (travaux)
- La maintenance et/ou l'investissement du réseau d'éclairage public
- Le déploiement des Infrastructures de Recharge pour Véhicules Électriques
- La mission de contrôle



Pour les travaux d'extension, d'enfouissement et de renforcement nous sommes conscients que les procédures et les nombreuses étapes peuvent paraître complexes, et ce, d'autant plus que nous avons des délais contraints qui en découlent en fonction de la nature des travaux à réaliser.

C'est pourquoi nous avons mis à disposition différents supports pour présenter le **déroulement** d'un **projet** (de renforcement, d'enfouissement, d'extension, avec ou sans éclairage public) afin de rendre le plus transparent possible la démarche et les délais qui y sont associés.



Ces différents **supports** sont les suivants :









 Une <u>vidéo</u> qui présente étape par étape les actions et les différents acteurs du projet





Ces documents présentent les différents cas de figure suivants :

- **Enfouissement** de réseau électrique SANS éclairage public
- Enfouissement de réseau électrique AVEC éclairage public
- Extension de réseau électrique SANS éclairage public
- Extension de réseau électrique AVEC éclairage public
- Extension de réseau UNIQUEMENT d'éclairage public
- Renforcement de réseau









Sur notre site internet, vous avez accès à un certain nombre de documents. Pour cela, rendez-vous dans la rubrique "**DOCUTHEQUE**"

Vous avez le choix soit de les consulter, soit de les télécharger directement. Vous y retrouverez principalement :

Les comptes-rendus :

- Réunions du bureau
- Réunions du comité syndical
- De l'activité du concessionnaire

Les rapports :

- D'activité
- De contrôle

Vous trouverez également d'autres documents concernant nos statuts, les financements, ou tous types d'éléments qui nous semblent importants de vous partager. Comme par exemple des présentations suite à des réunions.

Syndicat Départemental d'Electricité des Vosges	LE SYNDICAT $\checkmark$ NOS MISSIONS $\checkmark$	particuliers/professionnels ~ docut	HÈQUE - <sup>ISI</sup> ESPACE COLLECTIVITÉS / PRESTATAIRES	×_	۹
	Comptes rendus	Rapports	Autres		
	<ul> <li>&gt; CR Comité Syndical</li> <li>&gt; CR Buren</li> <li>&gt; CRAC (Concess)</li> </ul>	<ul> <li>&gt; Rapports d'activités</li> <li>&gt; Rapports de contrôle</li> </ul>	> Les statuts du Syndicat > Tableaux de financement > Focus sur le LINKY > Note pour les bulletins municipaux		
CR REUN					
	2021 PDF - 532,8 ko	R 2021 ubséquents relatifs aux matériels d'éclairage publi	c était à		

Cliquez ici pour télécharger le document



#### 3) Autres



Nous avons mis à disposition sur notre site internet des **fiches explicatives** par thématique :

- À propos de l'électricité
- Sur la transition énergétique
- Sur la mobilité

Vous retrouvez ces fiches dans la rubrique "**PARTICULIERS/PROFESSIONNELS**" Cette partie va certainement s'étoffer avec le temps pour permettre une bonne compréhension de notre secteur d'activité.

Syndicat Départemental de Electricité des Vosges	LE SYNDICAT 🗸 NOS MISSIONS 🗸		JTHÈQUE 〜 総 ESPACE COLLECTIVITÉS / PRESTATA	IRES	۹
	A propos de l'électricité      Se raccorder au réseau électrique      Adapter son abonnement de fourniture     d'electricite      Comprendre sa facture d'éléctricité      Comprendre son compteur Linky      Bénéficier du chèque énergie	<ul> <li>Les Énergies vertes</li> <li>L'Énergie Solaires</li> <li>Panneaux Solaires Thormiques</li> <li>L'Énergie Éolienne</li> <li>Soler sa maison</li> </ul>	Mobilité > La voiture électrique En vidéo > Chiffres autour de la Mobilité	× 	
	<ul> <li>&gt; Vérifier la qualité de sa fourniture d'électricité</li> </ul>				

Que ce soit directement pour vos connaissances personnelles ou comme support pour répondre aux questions de vos habitants, n'hésitez pas à utiliser ces documents explicatifs.

Nous les avons conçus dans ce sens afin de mieux faire comprendre et de rendre plus transparent le monde de l'électricité et de l'énergie plus généralement.





Pour accéder à l'"**Espace Collectivités / Prestataires**", il vous suffit de cliquer sur la rubrique en question dans le bandeau de haut de page.

.....

Vous retrouverez ici les différents **liens directs** vers les **logiciels connexes** suivants :

#### 1) Cartographie Éclairage Public

Cette **carte interactive** permet de voir votre réseau d'**éclairage public**. Cliquez alors sur le bouton suivant pour y accéder :

ACCÉDER À LA CARTE INTERACTIVE ÉCLAIRAGE PUBLIC





2) GMAO (demande de dépannage éclairage public)



Ce logiciel de **GMAO** (gestion de la maintenance assistée par ordinateur) va vous permettre de faire les **demandes de dépannage** pour votre réseau d'éclairage public.

Cliquez sur le bouton suivant pour y accéder :

ACCÉDER AU LOGICIEL POUR LES DEMANDES DE DÉPANNAGE

Syndicat Electricity to Compare the Compared Syndicate S		Connexion (Administration (Mardi 9 Mars 2021 / 14:05:49
Cartographie	Interventions	
	24/7	
Accès à la cartographie	Accès aux interventions	
Accéder à l'application	Accéder à l'application	
Guide d'utilisation		

Cliquez ensuite ici pour accéder à l'application X'MAP

Pour plus de détails concernant la gestion des demandes de dépannage, veuillez consulter le **guide pratique sur l'utilisation du logiciel**.





# **3) SINFONI** (plateforme collaborative )



Ce logiciel **Sinfoni** est une plateforme collaborative ayant pour but d'améliorer la communication entre les différents acteurs du projet et permettant également un meilleur suivi de l'état d'avancement des projets.

Cliquez sur le bouton suivant pour accéder au logiciel :



Sindicat Departmental Dev Voges		
	Identification         Identifiant *         Mot de passe *         Mémoriser mon Identifiant         Mot de passe oublié	
	Copyright © 2021 GSI Concept - SDEV - 1.2.07	

Utilisez ensuite vos identifiants pour vous connecter à **Sinfoni**.

Pour plus de détails concernant le fonctionnement du logiciel, veuillez consulter le **guide pratique sur l'utilisation de SINFONI**.







Imprimé par le **SDEV** Le 10 Mars 2021



Utilisation d'images issues de <u>flaticon.com</u> / <u>freepik.com</u> / <u>icons8.com</u> / <u>pngtree.com</u>







28 rue de la Clé d'Or – BP 142 88004 EPINAL Cedex

#### Permanence physique et téléphonique :



De **8h** à **12h** et de **13h** à **17h** Du **lundi** au **vendredi** Au 03 29 29 19 60



Site internet : <u>https://www.sdev88.fr</u>



Mail: <u>smdev@wanadoo.fr</u>

